



## PALAUTUSLOMAKE

pvm \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

<b>Palautusnumero (pakollinen tieto)</b>	<b>Palautuksen hyväksyneen Scancerco Oy:n yhteyshenkilön nimi</b>			
<b>Asiakasnumero</b>	<b>Scancerco Oy:n lähetteen ja/tai laskun numero</b>			
	<b>Toimituspvm</b>			
<b>Yritys</b>	<b>Yhteyshenkilö</b>			
	<b>Puhelinnumero ja email</b>			
<b>Palautettava tuote/tuotenumero ja tuotekuvaus</b>	<b>Palautettava määrä kpl</b>	<b>Palautuksen syy (X)</b>		
		Viallinen tuote	Väärä tuote	Muu syy
Vian kuvaus				
Muu syy, mikä				
<b>Toimenpiteet</b>				
<input type="checkbox"/> Hyvityslasku				
<input type="checkbox"/> Lähettäkää sama tuote				
<input type="checkbox"/> Lähettäkää uusi tuote, tuotenro:				
<b>Asiakaspalvelun merkintöjä</b>				

**Valitse (x) palautuksen rahdin maksaja**

<input type="checkbox"/>	Palautus johtuu toimittajan virheestä tai viallisesta tuotteesta. Palautuksen rahdin maksaa Scancerco Oy. <b>Rahdituksen hoitaa Kiitolinja, sopimusnumerolla 996180.</b>
<input type="checkbox"/>	Muu palautus. Palautuksen rahdin maksaa palauttaja.

**Liitä tämä lomake palautettavaan tuotteeseen.**



## **PALAUTUSEHDOT**

**Palautuksesta on aina sovittava Scancerco Oy:n myyjän, tuotepäällikön tai asiakaspalvelun kanssa.**

Myös siinä tapauksessa, että kyseessä olisi virheellinen toimitus. Sopimatta palautettua tavaraa emme hyvitä. Tavara on palautettava 14 päivän kuluessa toimituspäivästä Scancerco Oy:n varastoon Helsinkiin Scancerco Oy:n antamien ohjeiden mukaisesti.

Asiakkaan antamien ohjeiden mukaisesti valmistetuilla tuotteilla tai varastoalikoiman ulkopuolelta asiakkaan pyynnöstä tilatuilla tuotteilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta.

Myyjän korvausvastuu kaikissa virhetapauksissa rajoittuu tuotteen kauppahintaan. Virheellistä tuotetta ei saa palauttaa ennen kuin Scancerco Oy on antanut palaustusluvan ja -ohjeet. Ilman lupaa palautettuja tuotteita ei vaihdeta tai lunasteta.

Tuote on aina palautettava alkuperäispakkauksessaan eikä niissä saa olla hinnoittelu- tai muita merkintöjä. Poikkeuksen tähän muodostaa vain laatuvirheeseen perustuva palautus. Palautukseen on liitettävä Scancerco Oy:n palautuslomake. Asiakaspalvelusta p. 09 7743 2710 saa yksilöidyn palautusnumeron.

Palautusosoite: Scancerco Oy, Suvilahdenkatu 10 B, 00580 Helsinki.