

**PALAUTUSLOMAKE**

pvm \_\_\_\_./\_\_\_\_./\_\_\_\_

|   |   |  |                                      |                                  |
|---|---|--|--------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Palautusnumero (pakollinen tieto)</b>                  | <b>Palautuksen hyväksyneen Biobe Oy:n yhteyshenkilön nimi</b> |  |                                      |                                  |
| <b>Asiakasnumero</b>                                      | <b>Biobe Oy:n lähetteen ja/tai laskun numero</b>              |  |                                      |                                  |
|   | <b>Toimituspvm</b>  |  |                                      |                                  |
| <b>Yritys</b>   | <b>Yhteyshenkilö</b>  |  |                                      |                                  |
|   | <b>Puhelinnumero ja email</b>                                 |  |                                      |                                  |
| <b>Palautettava tuote/tuotenumero ja tuotekuvaus</b>      | <b>Palautettava määrä kpl</b>                                 | <b>Palautuksen syy (X)</b>               |                                      |                                  |
|   |   | <input type="checkbox"/> Viallinen tuote | <input type="checkbox"/> Väärä tuote | <input type="checkbox"/> Muu syy |
|   |   | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>         |
|   |   | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>         |
|   |   | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>         |
| Vian kuvaus   |   |  |                                      |                                  |
| <input type="checkbox"/> Muu syy, mikä                    |   |  |                                      |                                  |
| <b>Toimenpiteet</b>                                       |   |  |                                      |                                  |
| <input type="checkbox"/> Hyvityslasku                     |   |  |                                      |                                  |
| <input type="checkbox"/> Lähettäkää sama tuote            |   |  |                                      |                                  |
| <input type="checkbox"/> Lähettäkää uusi tuote, tuotenro: |   |  |                                      |                                  |
| <b>Asiakaspalvelun merkintöjä</b>                         |   |  |                                      |                                  |

**Valitse (x) palautuksen rahdin maksaja**

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Palautus johtuu toimittajan virheestä tai viallisesta tuotteesta. Palautuksen rahdin maksaa Biobe Oy. <b>Rahdituksen hoitaa Transpoint Oy, sopimusnumerolla 301027.</b> |
| <input type="checkbox"/> | Muu palautus. Palautuksen rahdin maksaa palauttaja.   |

**Liitä tämä lomake palautettavaan tuotteeseen.**

## PALAUTUSEHDOT

Palautuksesta on aina sovittava Biobe Oy:n myyjän, tuotepäällikön tai asiakaspalvelun kanssa. Myös siinä tapauksessa, että kyseessä olisi virheellinen toimitus. Sopimatta palautettua tavaraa emme hyvitä. Tavara on palautettava 14 päivän kuluessa toimituspäivästä Biobe Oy:n varastoon Helsinkiin Biobe Oy:n antamien ohjeiden mukaisesti.

Asiakkaan antamien ohjeiden mukaisesti valmistetuilla tuotteilla tai varastovalikoiman ulkopuolelta asiakkaan pyynnöstä tilatuilla tuotteilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta.

Myyjän korvausvastuu kaikissa virhetapauksissa rajoittuu tuotteen kauppahintaan. Virheellistä tuotetta ei saa palauttaa ennen kuin Biobe Oy on antanut palaustusluvan ja -ohjeet. Ilman lupaa palautettuja tuotteita ei vaihdeta tai lunasteta.

Tuote on aina palautettava alkuperäispakkauksessaan eikä niissä saa olla hinnoittelu- tai muita merkintöjä. Poikkeuksen tähän muodostaa vain laatuvirheeseen perustuva palautus. Palautukseen on liitettävä Biobe Oy:n palautuslomake. Asiakaspalvelusta p. 09 7743 270 saa yksilöidyn palautusnumeron.

Palautusosoite: Biobe Oy, Suvilahdenkatu 10 B, 00580 Helsinki.